



infinitas GmbH

CRM (Customer Relationship Management), ERP (Enterprise Resource Planning) und Service stehen im Fokus des IT-Dienstleisters aus Hannover. Namhafte Firmen der Energiebranche und mittelständische Unternehmen nutzen die Kompetenz der Berater und IT-Experten. Strategische Partnerschaften mit IBM, Microsoft und SAP runden das Profil der infinitas ab.

Aufgabe

Austauschbare Produkte gleicher Qualität, kurze Lebenszyklen, gesättigte Märkte – nicht nur in der IT-Branche ist Differenzierung im Wettbewerb das Gebot der Stunde. Auch für mittelständische Unternehmen gilt deshalb: Bekanntheit, Image und Markenführung werden als Unterscheidungsmerkmal am Markt relevant. Die Grundsatzentscheidung der infinitas lautet deshalb: Systematischer Aufbau der Unternehmenskommunikation – Konzeption und Realisation durch einen externen Dienstleister.

Strategie

Die infinitas als Serviceunternehmen lebt von Vertrauen und Glaubwürdigkeit beim Kunden. Deshalb bilden Tools der PR den Schwerpunkt. Sie sprechen auch langfristig angelegte Überzeugungen an und eignen sich die „Dachmarke“ infinitas authentisch aufzubauen. Consulting ist Außendienst. Der Integration aller Mitarbeiter in interne Informationsflüsse kommt deshalb besondere Bedeutung zu. Eine effiziente externe Kommunikation setzt die Organisation interner Kompetenzen und Abläufe voraus („von innen nach außen“).

Umsetzung insignis

- Erstellen Gesamtkonzept – Kommunikation mit Maßnahmenplan
- Definition und Formulieren der Corporate Identity (CI)
- Umsetzen CI in Corporate Design (CD)
- Regelmäßige Mitarbeiterbefragungen
- Präsentationstrainings für Vertrieb und Consultants
- Konzeption und Redaktion interner E-Mail-Newsletter (12xp. a.)
- Organisation und Realisation von Messeauftritten (CeBIT, CRM Expo u. a.)
- Launch und Pflege der Seite www.infinitas.de
- Komplette Pressearbeit: Tages- und Fachpresse

Ergebnis

Jens Wemheuer, Geschäftsführer der infinitas: „Die externe Abwicklung der Unternehmenskommunikation hat uns personelle Flexibilität verschafft. Wir können uns auf unsere Kernkompetenz konzentrieren. Systematische und kontinuierliche Kommunikation hat nachweislich zu neuen Kundenbeziehungen geführt.“



insignis GmbH

- 📄 Corporate Communications
- 📄 Strategische Kommunikationsberatung
- 📄 Pressearbeit
- 📄 Medien- & Kommunikationstrainings
- 📄 Investor Relations
- 📄 Printprodukte & Redaktion
- 📄 Krisen-PR
- 📄 Online-Kommunikation
- 📄 Events
- 📄 Public Affairs

insignis GmbH
Agentur für Kommunikation

Berliner Allee 9-11
30175 Hannover

Tel.: +49(0) 511-33 65 15-30
Fax: +49(0) 511-33 65 15-33

raik.packeiser@insignis.de
www.insignis.de